

入院患者様「退院時満足度アンケート」調査結果のお知らせ

拝啓

寒冷の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。 日頃より当院の運営に対し、多大なるご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

当院では、入院生活におけるサービスの向上とより良い医療・ケアの提供を目指し、退院される患者様を対象に満足度アンケートを実施しております。この度、令和7年10月から12月までの集計結果がまとまりましたので、ここにご報告させていただきます。

1. 総合満足度と推奨意向 多くの患者様より高い評価をいただきました。

病院全体の満足度：「とても良い」「良い」を合わせて、3階病棟で約82%、4階病棟で約71%の方にご満足いただいております。

当院の推奨意向：「ぜひ勧める」「勧める」と回答された方は、3階で約72%、4階で約67%となりました。

2. 項目別の評価（高評価をいただいた点） 特にスタッフの対応やリハビリテーションについて、温かいお言葉を数多く頂戴しております。

リハビリスタッフの対応：3階・4階ともに「とても良い」「良い」の合計が約8割前後と非常に高く、「励まし寄り添ってくれた」「雰囲気がとても良い」といったお声をいただいています。

医師・看護スタッフの対応：説明の分かりやすさや、笑顔での親切な対応について感謝のお言葉をいただきました。

お食事：多くの方から「美味しかった」「朝の味噌汁が楽しみだった」と評価をいただいております。

3. 今後の改善に向けた取り組み（皆様からいただいたご意見） 一方で、以下のような貴重な改善要望もいただいております。これらの課題については真摯に受け止め、速やかに改善を検討してまいります。

設備・環境面：浴室や脱衣所への手すり設置のご要望をいただきました。安全確保のため、設置に向けた検討を進めます。

お食事の提供：揚げ物などの温かい料理の提供状態や、配膳の待ち時間についてご指摘をいただきました。温度管理と運用の見直しを図ります。

接遇・コミュニケーション：一部のスタッフの対応や、入院時のルール説明の不足についてご意見をいただいております。全職員で接遇意識の再徹底を行います。

皆様から寄せられた貴重なご意見は、職員一同で共有し、より安心して信頼していただける病院づくりに役立てまいります。アンケートにご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

敬具

令和8年2月

小倉きふね病院

院長 松井 豊