

入院患者様「退院時満足度アンケート」調査結果のお知らせ

拝啓

寒冷の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より当院の運営に対し、多大なるご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

当院では、入院生活におけるサービスの向上とより良い医療・ケアの提供を目指し、退院される患者様を対象に満足度アンケートを実施しております。この度、令和7年10月から12月までの集計結果がまとまりましたので、ここにご報告させていただきます。

1. 総合満足度と推奨意向 多くの患者様より高い評価をいただきました。

病院全体の満足度：「とても良い」「良い」を合わせて、3階病棟で約82%、4階病棟で約71%の方にご満足いただいております。

当院の推奨意向：「ぜひ勧める」「勧める」と回答された方は、3階で約72%、4階で約67%となりました。

2. 項目別の評価（高評価をいただいた点） 特にスタッフの対応やリハビリテーションについて、温かいお言葉を数多く頂戴しております。

リハビリスタッフの対応：3階・4階ともに「とても良い」「良い」の合計が約8割前後と非常に高く、「励まし寄り添ってくれた」「雰囲気がとても良い」といったお声をいただいています。

医師・看護スタッフの対応：説明の分かりやすさや、笑顔での親切な対応について感謝のお言葉をいただきました。

お食事：多くの方から「美味しかった」「朝の味噌汁が楽しみだった」と評価をいただいております。

3. 今後の改善に向けた取り組み（皆様からいただいたご意見） 一方で、以下のような貴重な改善要望もいただいております。これらの課題については真摯に受け止め、速やかに改善を検討してまいります。

設備・環境面：浴室や脱衣所への手すり設置のご要望をいただきました。安全確保のため、設置に向けた検討を進めます。

お食事の提供：揚げ物などの温かい料理の提供状態や、配膳の待ち時間についてご指摘をいただきました。温度管理と運用の見直しを図ります。

接遇・コミュニケーション：一部のスタッフの対応や、入院時のルール説明の不足についてご意見をいただいております。全職員で接遇意識の再徹底を行います。

皆様から寄せられた貴重なご意見は、職員一同で共有し、より安心して信頼していただける病院づくりに役立ててまいります。アンケートにご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

敬具

令和8年2月

小倉きふね病院

院長 松井 豊