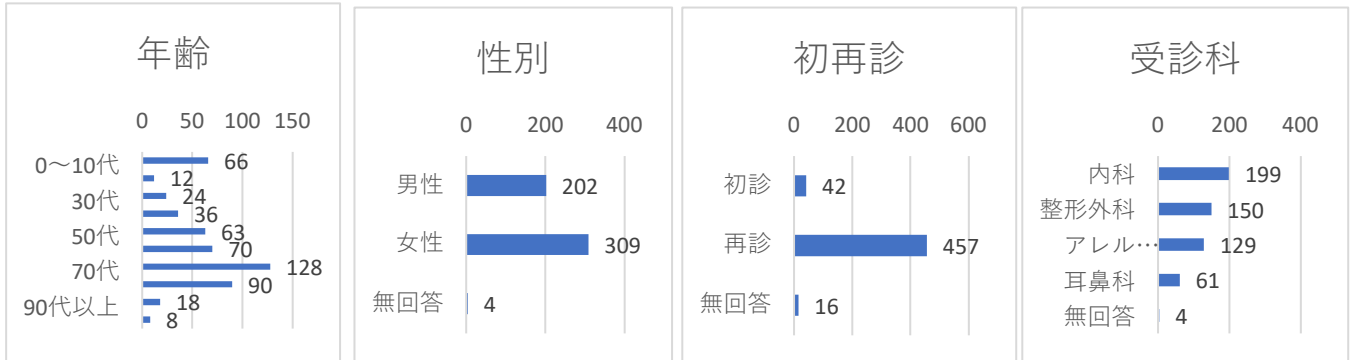


2025年6月 患者満足度アンケート（外来）の結果

■ アンケート実施期間：2025年6月2日～14日

■ 回答者数：515名

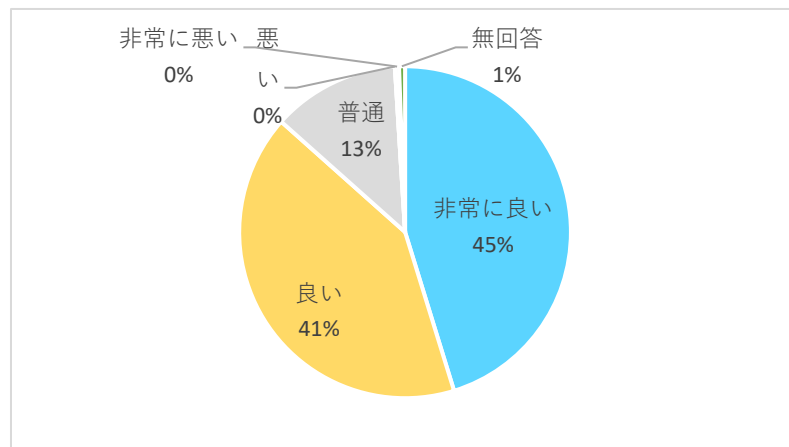
■ 回答者情報



■ 接遇について

【受付】

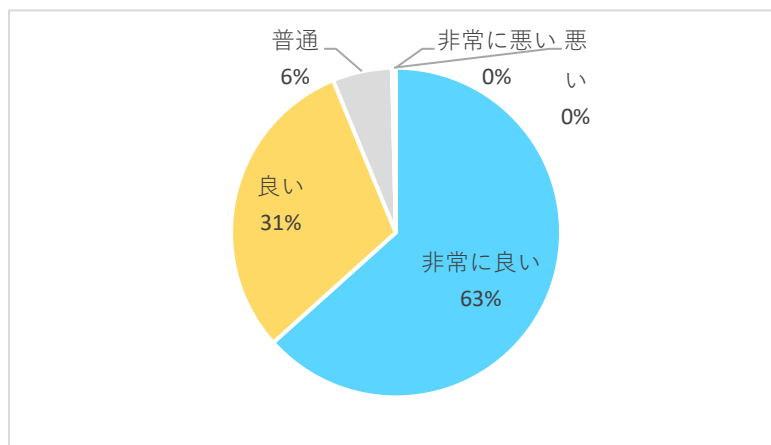
非常に良い	233
良い	213
普通	64
悪い	0
非常に悪い	2
無回答	3



- ・ 声量・話し方GOOD！
- ・ いつも優しいご対応に感謝です。
- ・ 分からないことをていねいに教えていただいた。
- ・ もう少しスムーズな対応をしてほしい。
- ・ 番号札をとってきてとかもっと分かるように。初診の人は分からない。
- ・ 説明がわかりやすく、言葉もやわらかい

【医師】

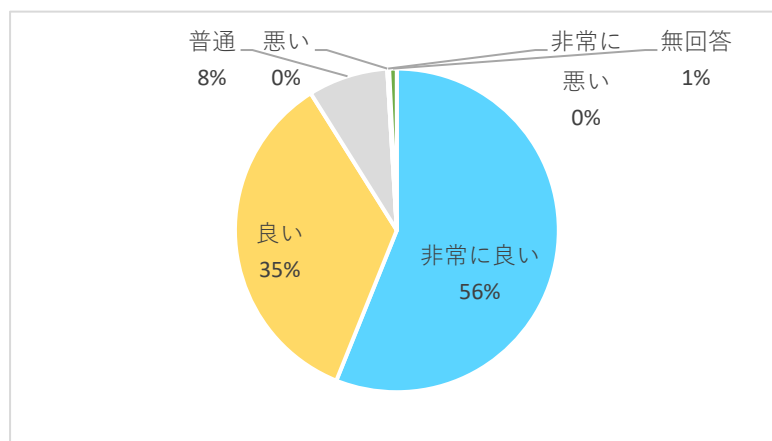
非常に良い	325
良い	156
普通	30
悪い	2
非常に悪い	0
無回答	2



- ・ 色々質問しても、ちゃんと分かりやすく説明してくれる
- ・ 信頼しています。分かりやすく、丁寧に説明頂けます。
- ・ こちらの話をよく聞いてくれる。
- ・ いつも親身になって話をきいて下さいます。
- ・ 親しみやすく色々な事に配慮してくれる点が信頼できる。
- ・ 色々聞きやすくて安心
- ・ 言葉がわかりやすい。口調が穏やか。態度がていねい
- ・ 丁寧に対応して頂き、質問もしやすくありがたいです。
- ・ とても優しく色々と話がしやすい

【看護師】

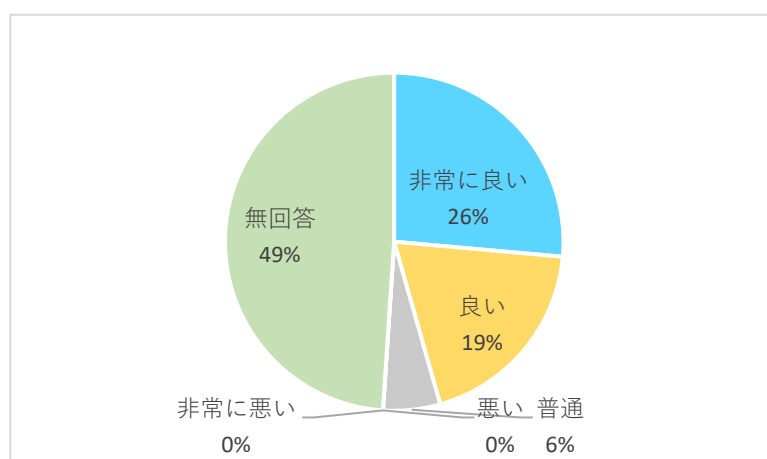
非常に良い	289
良い	180
普通	41
悪い	0
非常に悪い	1
無回答	4



- ・ いつも優しくご対応下さいます
- ・ いつも優しくて明るくてありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 安心して相談ができます。
- ・ 明るく笑顔が良い
- ・ すぐに対応していただきました。きちんとおまかせしましたとの言葉があった。
- ・ 声かけがよい
- ・ 予約の電話対応が悪い方がいます。

【検査技師】

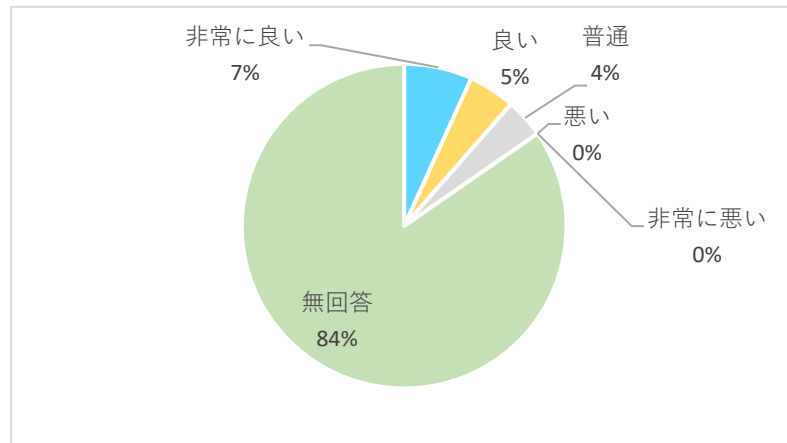
非常に良い	136
良い	99
普通	28
悪い	0
非常に悪い	0
無回答	252



- ・ ていねいに接してくれます。
- ・ やわらかくて丁寧
- ・ テキパキしていて気持ち良かった
- ・ とても親切

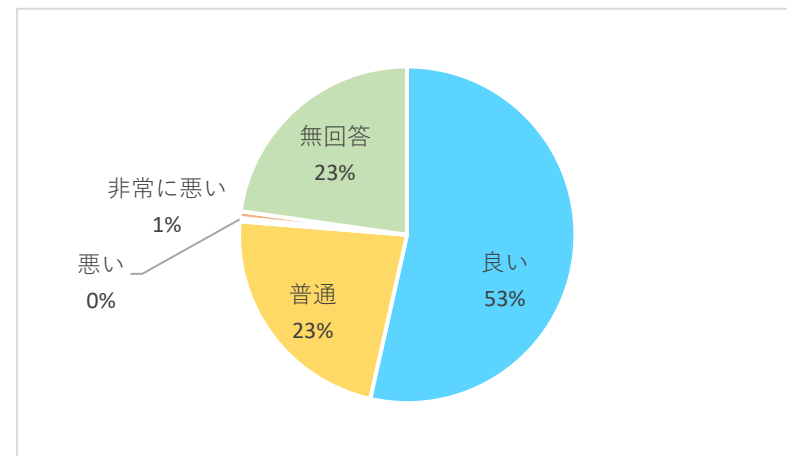
【リハビリ】

非常に良い	35
良い	24
普通	20
悪い	0
非常に悪い	0
無回答	436



【会計】

非常に良い	203
良い	167
普通	71
悪い	1
非常に悪い	2
無回答	71

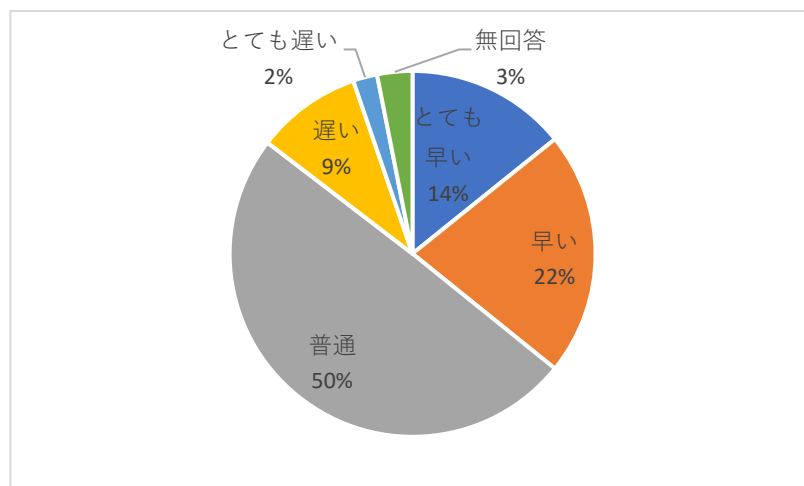


- ・ ていねいに接してくれます
- ・ 話し方がやわらかい
- ・ いつも感じよく接してくれるので、会うのが楽しみです。
- ・ 状況にあった対応をしてくれます
- ・ 感じが悪い、えらそうでした
- ・ もう少し早くできると有難い

■ 待ち時間

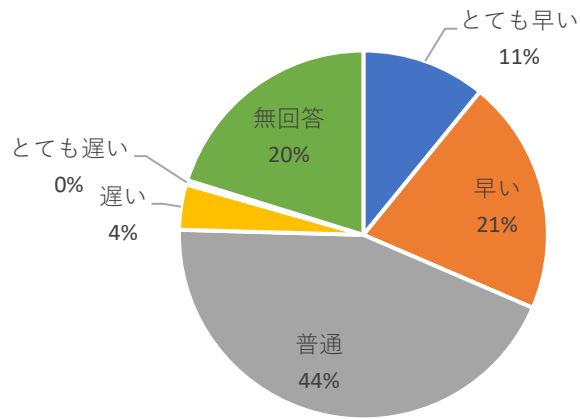
【受付→診察開始】

とても早い	73
早い	111
普通	255
遅い	48
とても遅い	11
無回答	16



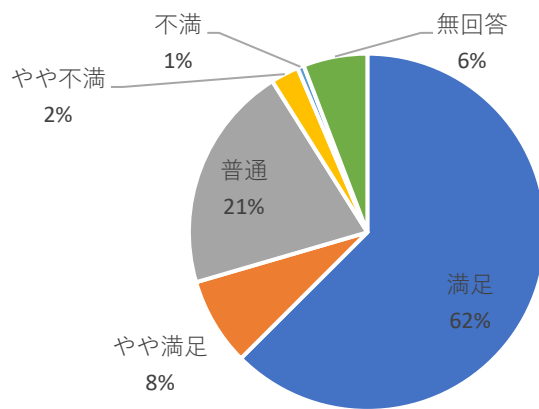
【診察終了→会計】

とても早い	55
早い	104
普通	222
遅い	20
とても遅い	2
無回答	102



■ 予約の取りやすさ

満足	322
やや満足	41
普通	106
やや不満	13
不満	3
無回答	30



■ 当院を紹介したいか

ぜひ勧めたい	129
勧めたい	302
あまり勧めたくない	6
勧めたくない	1
無回答	77

